

**Wyniki ewaluacji pracy Dziekanatu**  
**Wydziału Administracji i Nauk Społecznych**  
**w semestrze zimowym 2020/2021**

W semestrze zimowym została przeprowadzona ewaluacja pracy Dziekanatu WANiS. Studenci mieli możliwość ocenić pracę Pań związaną z ich obsługą oraz uzasadnić swój wybór. Za główny cel dokonanego badania przyjęto możliwość doskonalenia obsługi studentów. W badaniu wzięło udział 65 studentów. Ankieta była anonimowa a udział w niej dobrowolny.

**Wyniki ewaluacji zajęć w semestrze zimowym 2020/2021**  
**oraz opisowe uzasadnienie odpowiedzi.**

W jaki stopniu jest Pani/Pan zadowolona(y) z pracy Dziekanatu, obsługi studentów przez Dziekanat?					
<i>Możliwe odpowiedzi</i>	<i>Bardzo zadowolony</i>	<i>Zadowolony</i>	<i>Trudno powiedzieć</i>	<i>Niezadowolony</i>	<i>Bardzo niezadowolony</i>
<i>Liczba odpowiedzi</i>	<b>29 osób</b>	<b>18 osób</b>	<b>18 osób</b>	-	-
<i>Wartość procentowa</i>	<b>44,62 %</b>	<b>27,69%</b>	<b>27,69 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>
<p>- obecnie kontakt z dziekanatem jest mniejszy przez nauczanie zdalne ale nigdy nie miałem problemu z uzyskaniem potrzebnych informacji,</p> <p>- współpraca z dziekanatem przebiega bez problemów. Szybko i klarownie, jestem zadowolona,</p> <p>- podejście pracy Dziekanatu (pomimo ciężkiej sytuacji pandemicznej) super! Zawsze można liczyć na pomoc i wsparcie!,</p> <p>- szybkie, zrozumiałe, rzeczowe odpowiedzi,</p> <p>- Panie w dziekanacie bardzo życzliwe, miłe i pomocne. Zawsze udzielają fachowej obsługi,</p> <p>- Panie z dziekanatu są bardzo pomocne, życzliwe i miłe. Zawsze dbają o studenta. Obsługa mailowa, telefoniczna jak i w kontakcie zawsze na wysokim poziomie,</p> <p>- Panie z dziekanatu udzielają szczegółowych informacji w szybki i miły sposób,</p> <p>-wydaje mi się, że dziekanat podchodzi do studentów bardzo przyjaźnie i zawsze z pomocą, także jak dla mnie duży +,</p> <p>- Jestem bardzo zadowolona, ponieważ zawsze kiedy potrzebowałam pomocy to otrzymałam ją w 100% i przy tym z miłą obsługą i dobrą radą za to bardzo dziękuję,</p> <p>- obsługa przez dziekanat przebiega w prawidłowy sposób, sprawy załatwiane były skutecznie a informacje udzielane w krótkim czasie. Nie wnoszę żadnych zastrzeżeń,</p> <p>- Sprawy kierowane do Dziekanatu były zawsze załatwiane bezzwłocznie i bardzo skuteczne.</p> <p>-Obsługa zarówno telefoniczna jak i na miejscu w dziekanacie prowadzona profesjonalnie.</p>					

Wszystkim studentom biorącym udział w badaniu bardzo dziękujemy za szczere i konstruktywne odpowiedzi, stanowią one dla nas motywację do dalszej pracy.