

**Wyniki ewaluacji pracy Dziekanatu**  
**Wydziału Administracji i Nauk Społecznych**  
**w semestrze zimowym 2021/2022**

W semestrze zimowym została przeprowadzona ewaluacja pracy Dziekanatu WANiS. Studenci mieli możliwość ocenić pracę Pań związaną z ich obsługą oraz uzasadnić swój wybór. Za główny cel dokonanego badania przyjęto możliwość doskonalenia obsługi studentów. W badaniu wzięło udział 119 studentów. Ankieta była anonimowa a udział w niej dobrowolny.

**Wyniki ewaluacji zajęć w semestrze zimowym 2021/2022**  
**oraz opisowe uzasadnienie odpowiedzi.**

W jaki stopniu jest Pani/Pan zadowolona(y) z pracy Dziekanatu, obsługi studentów przez Dziekanat?					
<i>Możliwe odpowiedzi</i>	<i>Bardzo zadowolony</i>	<i>Zadowolony</i>	<i>Trudno powiedzieć</i>	<i>Niezadowolony</i>	<i>Bardzo niezadowolony</i>
<i>Liczba odpowiedzi</i>	<b>72 osób</b>	<b>39 osób</b>	<b>8 osób</b>	-	-
<i>Wartość procentowa</i>	<b>60,50 %</b>	<b>32,77%</b>	<b>6,72 %</b>	-	-
<p>- jeżeli chodzi o dziekanat to nie mam żadnych problemów, Panie zawsze są gotowe pomóc i są bardzo miłe,</p> <p>- obsługa jest bardzo miła, konkretna i rzeczowa. Zawsze można zwrócić się z problemem i otrzymać pomoc,</p> <p>- Panie są bardzo miłe, uprzejme, zawsze służą informacją, pokierują ca dalej robić, gdzie iść,</p> <p>- uzyskuję odpowiedzi na wszystkie zadane pytania. Otrzymuję zawsze potrzebne informacje,</p> <p>- Panie z dziekanatu są zawsze dostępne, zawsze służą pomocą i są bardzo miłe i uśmiechnięte,</p> <p>- dziekanat bardzo profesjonalnie podchodzi do pracy i zawsze służy pomocą,</p> <p>- zawsze jest miła i kompetentna obsługa klienta( studenta). Można liczyć na duże wsparcie ze strony Pań w dziekanacie, za co bardzo dziękuję,</p> <p>- zawsze otrzymuję konkretną odpowiedź,</p> <p>- Panie bardzo miłe. Zawsze kiedy potrzebna jest pomoc, wykonują swoje obowiązki natychmiastowo,</p> <p>- nie mam zastrzeżeń,</p> <p>- nie miałam potrzeby korzystania,</p> <p>- brak uwag,</p> <p>- trudno jest mi powiedzieć ponieważ nie byłem ani razu w dziekanacie,</p> <p>- nie byłam,</p>					

Wszystkim studentom biorącym udział w badaniu bardzo dziękujemy za szczere i konstruktywne odpowiedzi, stanowią one dla nas motywację do dalszej pracy. 😊  
 Joanna Polkowska i Natalia Bukiert-Jernat.